

**Osoba zgłaszająca**

Imię i nazwisko:

Adres:

PESEL:

Nr klienta Tauron:

**Dane obiektu**

Adres:

Nr PPE:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.  
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice**REKLAMACJA**

-dotyczy zbyt wysokiego napięcia w sieci AC

Zawiadamiam, że posiadana przeze mnie instalacja fotowoltaiczna wyłącza się z powodu zbyt wysokiego napięcia sieciowego. Problem jest szczególnie widoczny w pogodne, słoneczne dni, kiedy produkcja energii powinna być największa. Falownik wyłącza się kilkanaście razy dziennie i wyświetla informację o zbyt wysokim napięciu w sieci. Problem zgłaszałem wcześniej do instalatora mojej instalacji i potwierdził on moje podejrzenia.

Proszę o pozytywne i jak najszybsze rozpatrzenie mojej reklamacji, bowiem przerwy w pracy mojej instalacji fotowoltaicznej narażają mnie na straty energii.

Z poważaniem

.....